

KLACHTENREGELING DE ZORG VAN 516



Inleiding

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over het De zorg van 516. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt bij DE Zorg van 516 of een klacht over hoe een begeleider van De Zorg van 516 met jou omgaat.

De Zorg van 516 heeft een klachtenregeling: er is iets misgegaan.

De zorg van 516 is verplicht om een klachtenregeling op te stellen. Dit betekent dat de klachtenregeling er is voor cliënten die klachten hebben over de zorg van 516. Bijvoorbeeld de manier waarop je behandeld wordt. Je kan zelf een klacht indienen, maar dit mag ook samen met iemand die jij vertrouwt.

Wat te doen bij een klacht?

Bespreek de klacht zo snel mogelijk met de begeleider van De Zorg van 516. Wacht hier niet te lang mee. Meestal lukt het dan wel om tot een oplossing te komen. Er is altijd een begeleider in de buurt die je kan helpen. Neem eventueel je ouders, voogd of vertegenwoordiger(s) mee. Geef duidelijk aan wat het probleem is en denk zelf ook vast na over een oplossing, we kijken dan met zijn allen of we het probleem kunnen oplossen. Het kan helaas gebeuren dat we niet tot een oplossing komen. Je kunt dan een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Er is iets misgegaan:

Omdat de zorg van 516 lid is van er is iets misgegaan kan je eenvoudig de klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. Je kunt dit doen via:

Telefoon: 035-2031585

E-mail: info@erisietsmisgegaan.nl

Een Klachtenfunctionaris zal dan z.s.m. contact met u opnemen en uw klacht in behandeling nemen.

Direct een geschil melden?

Wanneer je direct een geschil wilt melden kun je dat doen via:

Telefoon: 035-2031585

E-mail: info@erisietsmisgegaan.nl