

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van De Zorg van 516 . Versie: 01-01-2025



Artikel 1: Definities

516: De onderneming De Zorg van 516 ' zoals dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland onder nummer 94912777 en bij de Belastingdienst onder BTW-identificatienummer 86693439B01. Eigenaressen van De Zorg van 516 zijn is Heleen van der Wal en Suzanne Neutel 'Norgerweg 3 Haulerwijk.

De onderneming is ingeschreven met AGB-code 41546192 gecertificeerd bij Kiwa Keurmerk ZZP'ers Thuiszorg met kwalificatieniveau 4 onder registratienummer 30721

lid van Paletzorg en gecertificeerd volgens het Paletzorg Kwaliteits Management Systeem.

Cliënt:

De persoon die zorg behoeft en aan wie De Zorg van 516 zorg verleent.

Budgethouder:

De persoon die aan wie budget is toegewezen dat wordt aangewend om De Zorg van 516 te betalen voor de gevraagde zorg.

Het betreffende budget wordt bijvoorbeeld in een PGB-Situatie toegekend aan de Cliënt die dan daarmee ook de Budgethouder is. Indien de Cliënt minderjarig is, zal er meestal sprake zijn van een Vertegenwoordiger, die dan tevens feitelijk het budget beheert, terwijl de Cliënt formeel Budgethouder blijft.

Vertegenwoordiger: De contactpersoon die namens de Cliënt contacten onderhoudt met De zorg van 516 en die feitelijk het budget beheert. Indien de Cliënt minderjarig is, zal de Vertegenwoordiger meestal de ouder of verzorger zijn. Het kan ook zo zijn dat er geen sprake is van een Vertegenwoordiger. Zorgvrager De persoon die zorg vraagt aan Zonnestraal. Dit is de Vertegenwoordiger (die dus namens de Cliënt zorg vraagt aan De zorg van 516), maar als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.

Zorgovereenkomst:

Een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van zorg ten behoeve van de Cliënt, afgesloten tussen de Zorgvrager en De Zorg van 516 . Bovengenoemde Budgethouder en Vertegenwoordiger worden genoemd in de Zorgovereenkomst.

SVB De Sociale Verzekerings Bank (website www.svb.nl/pgb)

PGB Persoons Gebonden Budget; een Budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget aanwenden om De zorg van 516 in te huren (rechtstreeks of via een Vertegenwoordiger). Het hebben van een PGB of WMO of WLZ indicatie is een voorwaarde om Zonnestraal in te huren.

PGB-Situatie

Omstandigheid waarin de Budgethouder een PGB toegewezen heeft gekregen en waarin dit budget wordt aangewend om De Zorg van 516 te betalen. Budgetverlener De partij die het PGB ter beschikking stelt aan de Budgethouder. Dit is bijvoorbeeld het Zorgkantoor of de Gemeente. Financier In geval van Zorg in Natura: de partij waar De Zorg van 516 overeenkomsten heeft (zoals een Raamovereenkomst en een Overeenkomst van Opdracht) waarin De Zorg van 516 als aanbieder Zorg in Natura mag verlenen en de financier (bijvoorbeeld de gemeente, provincie of een hoofdaannemer) zich verplicht tot het financieel vergoeden van de verleende zorg.

Urenverklaring

Bijlage van de Zorgovereenkomst waarin de Zorgvrager aangeeft een bepaald minimum aantal zorguren te gaan afnemen bij de Zorg van 516

Zorg Diensten op het gebied van persoonlijke hulpverlening. Hiermee wordt onder meer de zorg bedoeld zoals gedefinieerd in artikel 1 van de "Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg", te vinden op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0037173>.

Artikel 2: Toepasselijkheid 2

1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen De Zorg van 516 en de Zorgvrager.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door De Zorg van 516 en de Zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.

2.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

.

Artikel 3 Zorgovereenkomst

3.1 Door middel van een Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan De Zorg van 516 de opdracht tot het verlenen van zorg aan de Cliënt.

3.2 De Zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van werkzaamheden door de Zorg van 516 opgesteld en ondertekend door Zorgvrager en De zorg van 516 .

3.3 Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de Zorgvrager de Algemene Voorwaarden van De zorg van 516.

3.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan wordt de Zorgovereenkomst gebaseerd op het sjabloon 'SVB Modelzorgovereenkomst van opdracht', zoals beschikbaar gesteld door het Servicecentrum PGB van de SVB.

3.5 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgovereenkomst gebaseerd op hetzelfde sjabloon (maar dan zijn de aspecten in die overeenkomst die gerelateerd zijn aan SVB en PGB niet van toepassing), of op een andere contractvorm, zoals t.b.v. Zorg in Natura

3.6 Het tarief voor de te leveren dienstverlening alsmede de reiskostenvergoeding worden opgenomen in de Zorgovereenkomst, behalve bij Zorg in Natura, dan worden financiële aspecten opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht behorend bij de Raamovereenkomst met de financierende partij.

3.7 De Zorgvrager dient De Zorg van 516 direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.

3.8 Door ondertekening van Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan De Zorg van 516 toestemming om zorg te verlenen aan Cliënt en daarbij alle handelingen te verrichten die De Zorg van 516 nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst.

3.9 De Zorg van 516 is gehouden om uit hoofde van de Zorgovereenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze zorg te verlenen aan de Cliënt.

3.10 De Zorgvrager is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst door De Zorg van 516

3.11 Indien de zorgvraag van de Cliënt of de Zorgvrager tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigt, kan de Zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de Zorgvrager en Zonnestraal dienovereenkomstig worden aangepast.

3.12 Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats zoals beschreven in Artikel 11

Artikel 4:

Financieel 4.1

De Zorgvrager is de Vertegenwoordiger en als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.

4.2 Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering door De Zorg van 516 aan de Zorgvrager, behalve bij Zorg in Natura, dan vindt financiële verrekening rechtstreeks plaats met de financierende partij.

4.3 De Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van deze nota's, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.

4.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgvrager er verantwoordelijk voor dat er voldoende budget beschikbaar is gedurende de hele looptijd van de Zorgovereenkomst ten behoeve van betaling van de nota's van de Zorg van 516, De Zorg van 516 kan waar nodig assisteren bij aanvraag, verlenging of wijziging van het PGB.

4.5 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan garandeert de Zorgvrager in staat te zijn om gedurende de gehele looptijd van de Zorgovereenkomst de nota's van De Zorg van 516 te kunnen voldoen, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.

4.6 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan de Zorgvrager verzoeken het 'SVB Servicecentrum PGB' om de salarisadministratie van De Zorg van 516 (voor zover betrekking hebbend op de Zorgovereenkomst) uit te voeren. De Zorg van 516 kan waar nodig hierbij assisteren.

4.7 De Zorg van 516 houdt het aantal door de Zorg van 516 gemaakte uren bij. Met het accepteren en (laten) betalen van een factuur van De Zorg van 516 bevestigt en accepteert de Zorgvrager dit aantal uren; bij Zorg in Natura wordt deze bevestiging en acceptatie door De Zorg van 516 aan de Zorgvrager gevraagd via een verklaring 'Bevestiging levering van zorg'

4.9 Indien er sprake is van een 'De Zorg van 516 Urenverklaring' terwijl er aan het eind van de maand nog niet het minimum aantal te leveren zorguren door de Zorgvrager is afgenomen bij De Zorg van 516, dan worden de nog niet gemaakte uren alsnog wel door De Zorg van 516

bijgeschreven in het overzicht van gemaakte uren (zoals genoemd in Artikel 4.8) en daarmee dus vervolgens wel in rekening gebracht (via een factuur of via Zorg in Natura).

4.10 Aan het eind van de maand wordt door De Zorg van 516 een factuur opgesteld, met daarop onder andere een overzicht van de gemaakte uren. Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan dient dit overzicht door de Zorgvrager te worden gebruikt om de uren op te voeren bij de SVB, zodat deze zorg kan dragen voor de uitbetaling ervan aan De Zorg van 516 . Bovendien kan het vervolgens worden gebruikt bij de verantwoording door de Zorgvrager aan de Budgetverlener. Bij Zorg in Natura wordt deze factuur door De Zorg van 516 opgestuurd naar de financier. Bij alle overige vormen van financiering dient de Zorgvrager de factuur zelf te voldoen.

4.11 De maandelijkse nota zoals genoemd in Artikel 4.2 wordt gebaseerd op het in Artikel 4.8 genoemd aantal uren.

4.12 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan verplicht de Zorgvrager zich tot het initiëren van de betaling door de SVB door direct na ontvangst van een nota van De Zorg van 516b via de website www.SVB.nl/pgb de relevante urendeclaratie in te vullen, en wel op een zodanige manier dat de SVB in staat is de betreffende benodigde financiële transacties uit te voeren in opdracht van de Zorgvrager ten gunste van De Zorg van 516 .

4.13 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan zal de SVB salarisstroken en jaaropgaven verstrekken aan de Zorgvrager. De Zorgvrager overhandigt direct na ontvangst een kopie hiervan aan De Zorg van 516 . De Zorgvrager kan de salarisstroken vervolgens gebruiken bij de verantwoording richting de Budgetverlener.

4.14 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie en ook niet van Zorg in Natura, dan verplicht de Zorgvrager zich tot betaling van nota aan De zorg van 516 binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota. Bij Zorg in Natura verplicht de financier zich tot betaling van nota aan De zorg van 516 binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota.

4.15 Als de Zorgvrager een afspraak tot zorgverlening door De Zorg van 516 annuleert minder dan 24 uur voorafgaand aan deze afspraak, dan worden de vooraf afgesproken zorguren geacht te zijn verleend door De Zorg van 516 en zullen deze uren door de Zorg van 516 in rekening gebracht worden.

Artikel 5 Verantwoording

5.1 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan De Zorg van 516 de Zorgvrager assisteren bij de verantwoording van het door de Zorg van 516 bestede budget aan de Budgetverlener.

Artikel 6: Inschakeling derden

6.1 Zowel de Zorgvrager als De Zorg van 516 kunnen tijdens de Zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door De Zorg van 516 geleverde zorg. De financiële afhandeling van deze additionele inzet zal in een dergelijke situatie in onderling overleg worden geregeld, waarbij waar nodig en van toepassing voor elke additionele inzet een aparte overeenkomst wordt opgesteld en door Zorgvrager en De Zorg van 516 wordt ondertekend.

6.2 Indien De Zorg van 516 niet in staat is de door de Zorgvrager gevraagde zorg te leveren, bijvoorbeeld door ziekte van De zorg van 516 , zal De Zorg van 516 assisteren bij de continuering van de levering van zorg op een alternatieve wijze door (een) derde(n).

Artikel 7: Evaluaties

7.1 De zorg van 516 zal regelmatig de verleende zorg en de zorgsituatie evalueren met de Zorgvrager.

Artikel 8: Documentatie

8.1 Zorgvrager en de Zorg van 516 zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in bezit heeft (de één het origineel, de ander een kopie). Dit impliceert onder andere dat als de Zorgvrager PGB-gerelateerde post ontvangt, de Zorgvrager bij het eerstvolgende contactmoment een kopie ter beschikking stelt aan De zorg van 516 .

Dit geldt onder andere expliciet voor de indicatie of beschikking die de basis vormt voor de financiering van de zorgverlening.

8.2 De zorg van 516 houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de Zorgovereenkomst. Dit dossier is indien gewenst op speciaal verzoek in te zien door de Cliënt.

8.3 Het dossier wordt door De zorg van 516 vernietigd na de wettelijke bewaartermijn (5 jaar) na beëindiging van de Zorgovereenkomst.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

9.1 Door zowel de Zorgvrager als De Zorg van 516 wordt alle informatie die betrekking heeft tot de Zorgovereenkomst vertrouwelijk behandeld, waarbij geheimhouding en privacy door beide partijen op een relevante manier worden gerespecteerd.

Artikel 10: Geschillen

10.1 Bij ontevredenheid over de dienstverlening door Zonnestraal dient de Zorgvrager direct hiervan De zorg van 516 op de hoogte te brengen

10.2 De Zorgvrager dient bij een tekort schieten van Zonnestraal in de uitvoering van de Zorgovereenkomst Zonnestraal hiervan schriftelijk in gebreke te stellen alsmede De zorg van 516 in de gelegenheid te stellen de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.

10.3 Indien de Zorgvrager de nota niet binnen 1 maand na dagtekening van de nota heeft voldaan, wordt Zorgvrager geacht in verzuim te zijn en behoudt De Zorg van 516 zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten. Dit artikel is niet van toepassing bij een Zorg in Natura. Indien bij Zorg in Natura de financier niet aan de betaalverplichtingen voldoet, zal De Zorg van 516 de ontstane situatie bespreken met de Zorgvrager en behoudt De zorg van 516 zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.

10.4 De opschorting genoemd in Artikel 10.3 ontheft de Zorgvrager (en bij Zorg in Natura: de financier) niet van de verplichting tot betalen van de betreffende nota.

10.5 In geval de Zorgvrager tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens De zorg van 516 komen alle kosten die De zorg van 516 in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening van de Zorgvrager. Bij Zorg in Natura geldt additioneel dat als de financier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens De zorg van 516 , alle kosten die De zorg van 516 in

redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening komen van de financier.

10.6 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan zal de SVB zorgdragen voor de betaling van het loon van de Zorgvrager aan De zorg van 516, zie Artikel 4.7. Als een bijbehorende incasso van de SVB vanaf de PGB-rekening van de Zorgvrager mislukt, dan zal De zorg van 516, indien mogelijk, hiervan direct melding maken aan de Zorgvrager. De Zorgvrager blijft verantwoordelijk voor de betaling van de nota(s) (zie Artikel 4.3). Artikel 10.3 blijft in deze situatie onverminderd van kracht.

10.7 In aanvulling op Artikelen 10.4 en 10.5 is De zorg van 516 gerechtigd een additioneel bedrag van 250 euro in rekening te brengen bij de Zorgvrager (en bij Zorg in Natura: bij de financier) voor elke maand dat de betreffende nota niet betaald is.

10.8 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van De zorg van 516 is de aansprakelijkheid van De Zorg van 516 beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van De Zorg van 516 terzake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van De zorg van 516 geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van De zorg van 516 beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Zorgovereenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van De zorg van 516 beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).

10.9 De Zorg van 516 is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derden zoals bedoeld in Artikelen 6.1 en 6.2.

10.10 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen De zorg van 516 en de Zorgvrager en alle overige geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie die De zorg van 516 hiertoe heeft gecontracteerd en, voor zover van toepassing, bij de Geschillencommissie die De zorg van 516 hiertoe heeft gecontracteerd. Voor zover van toepassing wordt eventueel daarna de bevoegde rechter te Groningen ingeschakeld. Indien het geschil daarbij behoort tot de competentie van de kantonrechter, is de kantonrechter die is aangewezen conform de regels van relatieve competentie bevoegd.

Artikel 11 Beëindiging

11.1 De Zorgovereenkomst eindigt:

- a) door het verlopen van de termijn waarvoor de Zorgovereenkomst is aangegaan (voor zover die is opgenomen in de Zorgovereenkomst);
- b) door het overlijden van de Zorgvrager, Cliënt of De Zorg van 516 ;
- c) één maand na opzegging van de Zorgvrager middels een schriftelijke verklaring aan De zorg van 516 ;
- d) één maand na opzegging van De zorg van 516 middels een schriftelijke verklaring aan de Zorgvrager;
- e) bij intrekking of beëindiging van de onderliggende indicatie of beschikking;
- f) indien er sprake is van een PGB-Situatie: door intrekking of beëindiging van het PGB;
- g) bij Zorg in Natura: door intrekking of beëindiging van de overeenkomst(en) tussen De zorg van 516 en de financier; h) door gerechtelijke ontbinding.

11.2 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan dient de Zorgvrager het 'SVB Servicecentrum PGB' te verzoeken om de salarisadministratie van De zorg van 516 stop te zetten. De zorg van 516 kan waar nodig hierbij assisteren.

Artikel 12: Toezichthoudend Orgaan en Governancecode Zorg

12.1 De Zorg van 516 heeft een Toezichthoudend Orgaan dat toezicht houdt op het beleid en deze met raad ter zijde staat.

12.2 De verantwoordelijkheid van het Toezichthoudend Orgaan is beperkt tot dit aspect.

12.3 Bij eventuele conflicten tussen De zorg van 516 en het Toezichthoudend Orgaan worden deze besproken en opgelost, worden voor zover van toepassing wijzigingen aangebracht in het beleid en worden de besluiten en eventuele wijzingen expliciet op schrift gesteld en ondertekend door zowel De zorg van 516 als het Toezichthoudend Orgaan.

12.4 Het Toezichthoudend Orgaan kan onafhankelijk en kritisch opereren en is geïmplementeerd in de persoon van Ryanne van Straten, tel. nul zes 5361 6403, e-mail Ryanne (a) vStraten (punt) com.

12.5 Ter ondersteuning hiervan is een "Statuut Toezichthoudend Orgaan" opgesteld, dat is ondertekend door De zorg van 516 en voor gezien en akkoord is getekend door het Toezichthoudend Orgaan.

12.6 In het verlengde hiervan ziet het Toezichthoudend Orgaan er op toe dat De Zorg van 516 zich houdt aan de Paletzorg-versie van de Governancecode Zorg, zoals die is te downloaden van [www.Paletzorg.org/files/Paletzorg-versie GovernancecodeZorg_v10.pdf](http://www.Paletzorg.org/files/Paletzorg-versie_GovernancecodeZorg_v10.pdf).

Einde van de Algemene Voorwaarden van De Zorg van 516.

